台州市椒江区政府质量奖评审委员会办公室文件

台椒质评办发〔2018〕1号

关于开展2018年度椒江区政府质量奖

申报工作的通知

各有关单位：

为引导和推动我区广大企业或组织实施卓越绩效模式，创新质量管理，持续提升企业或组织竞争力和产业创新力，增强我区经济的综合竞争力。根据《台州市椒江区政府质量奖评定管理办法(试行）》文件精神，经研究，自即日起，开展2018年度椒江区政府质量奖申报工作。现将有关事项通知如下：

一、申报范围及原则

在椒江区行政区域内具有独立法人资格，正常经营3年以上的企业或组织，实施卓越绩效模式，在工业（含农产品加工业）、工程建设、服务等行业内处于领先地位，并取得显著社会效益和经济效益的企业或组织。

申报椒江区政府质量奖遵循公开、自愿与政府推荐相结合的原则。申报及评审不收取任何费用。

二、申报基本条件

申报政府质量奖的企业或组织必须同时具备以下基本条件：

（一）在椒江区行政区域内具有独立法人资格，正常经营3年以上的企业或组织；

（二）生产经营符合有关法律法规、强制性标准和产业政策要求；

（三）实施卓越绩效管理模式，主要经济指标和社会贡程度居区内同行业或同型企业前列，从事非经营性组织其社会贡献位于行业前列，主要产品的技术和质量指标达到行业先进水平。

（四）切实履行社会责任，依法诚信经营，具有良好的诚信记录和社会声誉，近3年在各级质量安全监督检查中未出现主要特性指标不合格，无重大质量、安全、环境等事故,无因质量问题被国内、外通报或索赔、召回等；

（五）得到区有关主管部门、镇（街道办事处）或行业协会的推荐。

三、申报时间

自发文之日至2018年6月30日。

四、申报材料

（一）《台州市椒江区政府质量奖申报表》（其中按年度填写的指标指申报当年即2018年前连续三年即2015年、2016年、2017年的指标）一式5份；须由区级有关行业主管部门在行业评价初审意见栏中签署意见，由镇（街道）办事处在评价推荐意见栏中签署意见，并在该栏目及封面相应栏目加盖公章。

（二）企业或组织简介（3000字以内），一式5份。

（三）企业或组织自我评价报告（30000字以内），一式5份。

（四）凡在申报表、企业或组织简介和自评报告中涉及的需企业或组织提供，以及其自认为应提供的证实性材料, 一式5份（其中原件1份），含主要竞争伙伴名录、主要用（客）户名单，

（五）曾参评过国家、省、市质量奖的企业或组织，由质量奖主办机构出具参奖证明（加盖公章）；

（六）除上述纸质材料外，申报企业或组织需提交含所有电子版申报材料的3寸CD光盘5份。

五、受理审查

（一）申报期限内工作日。

（二）由评委办审查申报材料的符合性、完整性和有效性。申报材料达到要求的当场受理，否则不予受理。

（三）企业或组织必须保证申报材料的真实、准确、合法和有效，并对因提供不实材料造成的后果承担责任。

六、其它事项

（一）椒江区政府质量奖的相关资料可登陆中国椒江政务网（http://www.jj.gov.cn/）查询并下载。

（二）联系地址：椒江区江城南路78号区市场监督管理局质量与标准化科（椒江区江城南路78号412室）邮编：318000

联系人/电话：陈 灵，（0576）88320937，18505761385。

邮箱：16424552@qq.com

附件：椒江区政府质量奖申报表

台州市椒江区政府质量奖评审委员会办公室

 2018年5月8日

附件

台州市椒江区政府质量奖申报表

( 年)

申报企业或组织 （加盖公章）

区级有关主管部门/

 （加盖公章）

镇（街道）

填表日期： 年 月 日

台州市椒江区政府质量奖评审告知书

为维护台州市椒江区政府质量奖评审的正常工作秩序,保证评审工作科学、公正、公平、公开，特向申报企业或组织告知如下事项：

一、坚持企业或组织自愿申请，遵循科学、公正、公平、公开原则，不搞终身制。

二、申报企业或组织申报材料必须真实、准确、完整，并承担相关责任。

三、申报企业或组织必须清楚《台州市椒江区政府质量奖评审管理办法》及有关规则和条件，并同意完全遵守。

四、最后公布的评定结果为最终结果，申报企业或组织必须遵守有关方面的约束力要求。

五、申报企业或组织承诺在获得台州市椒江区政府质量奖荣誉后高标准地履行企业或组织社会责任，包括公开获奖模式（商业秘密除外）与社会共享，配合台州市椒江区政府质量奖评委办进行模式推广和应用研究等。

六、申报企业或组织同意不因本企业或组织申报参加评奖，需由承办单位、协办单位承担赔偿责任。

 本企业或组织确认已经理解上述《台州市椒江区质量奖评审告知书》条款，并在申报台州市椒江区政府质量奖过程中严格遵守。

申报企业或组织（盖章）：

法人代表（签名）： 日期：

|  |
| --- |
| **联 系 方 式** |
| 联系部门 |  | 联系人 |  |
| 地址 |  | 邮编 |  |
| 电话 |  | 手机 |  |
| 传真 |  | E-mail |  |

**表1：基本情况**

|  |  |
| --- | --- |
| 企业或组织名称 |  |
| 通讯地址 |  | 邮编 |  |
| 法人代表 |  | 电话 |  |
| 最高管理者 |  | 电话 |  |
| 质量管理机构 |  | 负责人 |  |
| 电话 |  | 传真 |  |
| 企业或组织成立日期 |  | 经济类型 |  |
| 企业或组织代码 |  | 所属行业 |  |
| 工商注册号 |  | 注册时间 |  | 营业执照复印件见第 页 |
| 企业或组织规模 | * 大型（□特大型 □大一型 □大二型 ）
* 中型（□中一型 □中二型 ）
* 小型
 |
| 职工总数 |  | 研发人员数 |  |
| 管理人员 |  | 其中质量管理人员 |  |
| 主要产品/服务 |  |
| 注册商标 |  | 注册时间 |  | 复印件见第 页 |
| 国外注册情况 |  |
| 创牌情况 | □中国名牌 □浙江名牌 □台州名牌 | 获得时间 |  | 证书复印件见第 页 |
| 项目名称 | 是否通过 | 通过时间 | 备 注 |
| 是否通过质量管理体系认证 | □是□否 |  | 证书复印件见第 页 |
| 是否通过环境管理体系认证 | □是□否 |  | 证书复印件见第 页 |
| 是否通过职业健康安全管理体系认证 | □是□否 |  | 证书复印件见第 页 |
| 是否通过标准化良好行为认定 | □是□否 |  | 证书复印件见第 页 |
| 是否通过测量管理体系认证 | □是□否 |  | 证书复印件见第 页 |
| 是否通过其他认证(注明名称) | □是□否 |  | 证书复印件见第 页 |
| 是否属于限制性行业 | □是□否 |  | 证实性材料见第 页 |
| 是否遵守环保法律法规 | □是□否 |  | 证实性材料见第 页 |
| 企业或组织（含产品和服务）是否纳入国家强制性管理范围 | □是□否 |  | 证实性材料见第 页 |
| 纳入国家强制性管理的是否取得相关证照 | □是□否 |  | 证实性材料见第 页 |
| 近三年有无重大质量、设备、安全、环保事故（按行业规定） | □有□无 |  | 证实性材料见第 页 |
| 近三年有无重大有效投诉/不良记录 | □有□无 |  | 证实性材料见第 页 |

**表2：主要产品/服务质量水平**

产品/服务名称：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 主要技术/服务指标 | 本企业水平 | 同行业水平 | 国际先进水平 |
|  |  |  |  |
| 代表性国家或企业 |  |  |  |

注：证实性材料见第 页。

**表3：前三年产品质量监督抽查情况（市级以上）**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 时 间 | 产 品 名 称 | 抽 查 部 门 | 抽 查 结 论 | 备 注 |
|  |  |  |  | 证实性材料见第 页 |
|  |  |  |  | 证实性材料见第 页 |
|  |  |  |  | 证实性材料见第 页 |
|  |  |  |  | 证实性材料见第 页 |
|  |  |  |  | 证实性材料见第 页 |

**表4：前三年产品质量商检情况（出口企业填写）**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 时 间 | 产 品 名 称 | 商 检 部 门 | 商 检 结 果 | 备 注 |
|  |  |  |  | 证实性材料见第 页 |
|  |  |  |  | 证实性材料见第 页 |
|  |  |  |  | 证实性材料见第 页 |
|  |  |  |  | 证实性材料见第 页 |

**表5：前三年产品等级品率、质量损失和新产品产值率情况**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项 目 | 年 | 年 | 年 |
| 等级品率(%) | 优等品产值（万元） |  |  |  |
| 一等品产值（万元） |  |  |  |
| 合格品产值（万元） |  |  |  |
| 工业总产值（万元） |  |  |  |
| 等级品率(%) |  |  |  |
| 质量损失率(%) | 内部质量损失(万元) |  |  |  |
| 外部质量损失(万元) |  |  |  |
| 质量损失率(%) |  |  |  |
| 新产品产值率(%)) | 新产品产值(万元) |  |  |  |
| 新产品产值率(%)) |  |  |  |

**表6：前三年主要经济效益、安全、环境指标**

| 序号 | 项 目 | 单位 | 年 | 年 | 年 | 行业最佳 | 本企业名次 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 总资产 | 万元 |  |  |  |  |  |
| 2 | 主营业务收入 | 万元 |  |  |  |  |  |
| 3 | 投资收益 | 万元 |  |  |  |  |  |
| 4 | 营业外收入 | 万元 |  |  |  |  |  |
| 5 | 销售额 | 万元 |  |  |  |  |  |
| 6 | 利润总额 | 万元 |  |  |  |  |  |
| 7 | 创汇总额 | 万美元 |  |  |  |  |  |
| 8 | 上缴税收 | 万元 |  |  |  |  |  |
| 9 | 总资产贡献率 | % |  |  |  |  |  |
| 10 | 资本保值增值率 | % |  |  |  |  |  |
| 11 | 资产负债率 | % |  |  |  |  |  |
| 12 | 流动资产周转率 | 次 |  |  |  |  |  |
| 13 | 成本费用利润率 | % |  |  |  |  |  |
| 14 | 全员劳动生产率 | 万元/人 |  |  |  |  |  |
| 15 | 产品销售率 | % |  |  |  |  |  |
| 16 | 主要物料消耗 |  |  |  |  |  |  |
| 17 | 安全指标 |  |  |  |  |  |  |
| 18 | 环境指标 |  |  |  |  |  |  |

注：证实性材料见第 页。

**表7：前三年主要市场指标**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 主要产品名称 |  |  | 备 注 |
| 市场占有份额 | 年份 | 国际 | 国内 | 国际 | 国内 |  |
| 年 |  |  |  |  | 证实性材料见第 页 |
| 年 |  |  |  |  | 证实性材料见第 页 |
| 年 |  |  |  |  | 证实性材料见第 页 |
| 顾客满意程度 | 年 |  |  | 证实性材料见第 页 |
| 年 |  |  | 证实性材料见第 页 |
| 年 |  |  | 证实性材料见第 页 |
| 顾客忠诚程度 | 年 |  |  | 证实性材料见第 页 |
| 年 |  |  | 证实性材料见第 页 |
| 年 |  |  | 证实性材料见第 页 |

**表8：前三年获奖情况**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 获奖名称 | 获奖时间 | 颁奖部门 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**表9：同行业主要竞争伙伴情况**

名称

地址 邮编

产品 品牌

联系人 电话 传真

名称

地址 邮编

产品 品牌

联系人 电话 传真

名称

地址 邮编

产品 品牌

联系人 电话 传真

名称

地址 邮编

产品 品牌

联系人 电话 传真

注：国内及市、区内同行业竞争伙伴必须各提供2家以上。

**表10：区级行业主管部门评价初审意见**

|  |  |
| --- | --- |
| 企业自我评价 |  |
| 区级行业主管部门意见 | 签字： 年 月 日 （盖章）  |

注：企业或组织自评报告内容包含上一年度主要财务指标完成情况，合同履约率、质量投诉等守信经营情况和品牌形象、企业或组织文化建设、发展前景等无形资产情况。

**表11：镇（街道办事处）评价推荐意见**

签字：

年 月 日

（盖章）

（

**填 报 说 明**

1、由于台州市椒江区政府质量奖覆盖了三类产业，涉及的行业种类很多，各行业的实际情况也不完全相同，又存在一定的特殊性。《台州市椒江区政府质量奖申请表》中某些项目可能对某些行业不适用，或者企业或组织在填报时不能准确填写，因此，请各有关申报企业或组织务必认真阅读申请表中的“填报说明”和各栏目中的“附注”。为了让不同行业的企业或组织能尽量准确理解和正确填写，在此采取举例或解释的方式向企业或组织进行说明，如仍存在疑问或不清楚的地方，请向台州市椒江区政府质量奖评审委员会办公室咨询。

2、区政府质量奖申报材料由申报表、企业或组织简介、自我评价报告、证实性材料、主要用（客）户名录和主要供应商名录组成。其中申报表、企业或组织简介、自我评价报告合订一册，一式5份；证实性材料、主要用（客）户名录（150家以上）和主要供应商名录合订一册，一式5份（其中原件1份）。

3、申报材料版面要求：所有申报材料均均使用标准A4纸（210mm×297mm），70克以内（扫描件适当放宽），双面打印；申报表不另制作封面及封底，不采用硬皮材质，沿长边装订；页码用阿拉伯数字连续编页，四号字体，位于页脚的外侧；除递交文字材料外，申报单位需递交一份含所有申报材料的3寸CD光盘5份。

 4、申报表内容按表格项目结合实际情况如实填写，如表内填不下可另加附页或自行复印表格，不填之项要说明原因或提供相关的证实性材料。逢“□”，若“是”则填“■”；若“否”则填“□”。

 5、企业或组织简介限在3000字以内，内容要求见GB/Z19579-2012《卓越绩效评价准则实施指南》附录B。

6、自我评价报告内容应对照评审标准的具体要求，逐条从采用方法、工作展开和实施结果三个方面用数据和事实进行评价说明，必要时可使用图表，各条中有关说明的内容也可互相引用，但应说明。需要追溯性说明的质量活动限申报前三年内；无追溯性说明的质量活动只说明前一年情况。报告文字力求简要，含图表不超过3万字数。

7、证实性材料：在申报表中涉及的、需企业或组织提供和自认为还应提供的其它证实性材料，需如实提供。如无法提供的，应做出说明。

8、区级有关主管部门或镇（街道办事处）应对申报企业或组织做出评价意见，并在申报表封面加盖公章。

9、为便于区政府质量奖评委办与贵企业或组织联系，请在申报表的“联系方式”中详细写明企业或组织申报区政府质量奖工作的联系部门、联系人等信息。

10、表1中：

（1）经济类型：指国有、股份、集体、联营、私营、三资企业等。详见国家统计局2001年颁发的《关于划分企业登记注册类型的规定》；

（2）企业或组织规模：非工业企业只需按照国家统计局《统计上大、中、小型企业划分办法（暂行）》填写 “大型/中型/小型”即可，不用再细分；工业企业须对照《大、中、小型工业企业划分标准》填写并要细分，例如“大一型”；属于特大型工业企业的按照《特大型工业企业划分标准》填写。

（3）行业划分：按照国家统计局《国民经济行业分类》（GB/T4754—2011）大类（2位数号码）或部分中类（3位数码）填写。

（4）其他认证指“HACCP”、“GMP”认证等。

（5）“近三年有无重大质量、设备、安全、环保事故（按行业规定）”中“行业规定”是指该行业所涉及的关于质量、设备、安全、环保事故的法律、法规和相关部门的特殊规定。企业或组织在填报时，应根据本行业的特殊规定来制定，确定为无“重大事故”的，须提供有关部门的鉴定报告或相关证实性材料。

11、表2中：

本企业或组织水平按上一年指标填报并提供执行标准文本，同行业先进水平需指明代表企业或组织，国际先进水平需指明标准名称或代表单位名称。

 12、表5中:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  ①产品质量等级品率= | α1P1+α2P2+α3P3 | ×100% |
| P |

其中：P——报告期工业总产值（万元，不变价），P=P1+ P2+P3

P1——报告期全部优等品产值（万元，不变价）

P2——报告期全部一等品产值（万元，不变价）

P3——报告期全部合格品产值（万元，不变价）

α1、α2、α3——分别为优等品、一等品、合格品的加权数。为鼓励我国各类企业或组织优先采用国际标准和国外先进标准组织生产与经营活动，在现行工业产品质量指标体系中统一规定为：

α1=1.0，α2=0.8，α3=0.6

建筑业可根据行业情况调整为优良率和一次交验合格率。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ②质量损失率= | 报告期内部损失成本加外部损失成本 | ×100% |
| 报告期工业总产值 |

其中：损失成本和工业总产值均以现行价计算。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ③新产品产值率= | 报告期新产品产值 | ×100% |
| 报告期工业总产值 |

13、表6中：

（1）9-14项指标填写参见原国家经贸委《关于改进工业经济效益评价考核指标体系的内容及实施方案》的要求。指标的内容及计算公式如下：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ①总资产贡献率= | 利润+税金+利息支出 | × | 12 | ×100% |
| 平均资产总额 | 累计月数 |

其中：税金总额为产品销售税金及附加与应交增值税之和；平均资产总额为期初期末资产总计的算术平均值。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  ②资本保值增值率= | 报告期期末所有者权益 | ×100% |
| 上年同期期末所有者权益 |

其中：所有者权益等于资产总计减负债总计。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ③资产负债率= | 负债总额 | ×100% |
| 资产总额 |

其中：资产及负债均为报告期期末数。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ④流动资产周转率= | 销售收入 | × | 12 |
| 流动资产平均余额 | 累计月数 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ⑤成本费用利润率= | 利润总额 | ×100% |
| 成本费用总额 |

其中：成本费用总额为产品销售成本、销售费用、管理费用、财务费用之和。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ⑥全员劳动生产率= | 工业增加值 | × | 12 |
| 全部职工平均人数 | 累计月数 |

其中：由于工业增加值是按现行价格计算的，而职工人数不含价格因素，因此应将增加值价格因素予以消除。具体方法可采用总产值价格变动系数消除价格影响。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ⑦产品销售率= | 工业销售产值 | ×100% |
| 工业总产值（现价） |

（2）“主要物料消耗”按行业要求填写并注明物料名称。

（3）“安全指标”按行业要求项目填写，并提供行业指标要求（可另附页）及安全部门出具的证实性材料。

（4）“环境指标”须提供环境指标依据和环保部门出具的监测结果证实性材料（可另附页）。

（5）对于非制造业，15、16项指标可根据行业实际情况剪裁，但需说明理由，并在自我评价报告中详细说明本行业的相关经济指标及结果。

（6）、“行业最佳”、“本企业名次”为最近一年的数据，须提供椒江区级以上统计局/行业主管部门/行业协会出具的证明。

（7）销售收入需有区级以上统计部门出具的证实性材料。

（8）上缴税收需有国税、地税部门出具的证实性材料。

 14、表7中：

（1）国际或国内市场占有份额可用政府部门、中介机构、媒体等提供的数据，并提供证实性材料。

（2）顾客满意度和顾客忠诚程度统一由台州市质量协会组织进行。

15、表8中：

填写获椒江区级以上（含椒江区级）的主要奖项情况，如名牌、免检、驰（著）名商标等并提供证书复印件。

主 要 供 应 商 名 录

供应商总数：

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 供应产品名称 | 供货数 | 单位 | 供应商名称 | 供应商详细通讯地址 | 邮政编码 | 联系人 | 联系电话 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

注：填写企业或组织主要供应商名单（应包括关键原材料供应商），可另加附页。

主 要 用（客）户 名 录

用（客）户总数：

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 用（客）户名称 | 销售产品名称(规格) | 销售数 | 单位 | 用(客)户详细通讯地址 | 邮政编码 | 联系人 | 联系电话 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

注：填写企业或组织主要用（客）户或服务对象名单，可另加附页。

抄送：区质量强区领导小组各成员单位。

台州市椒江区政府质量奖评审委员会办公室 2018年5月8日印发